

Articolo 1 – Oggetto

GEKKO TRADING LTD, società con sede a LONDRA W1G 9QR, 29 HARLEY STREET - SUITE Company No. 06006956, VAT nr. 936 0002 61, titolare del sito www.talkingenglish.eu, svolge attività di prestazione di servizi nel campo della formazione linguistica a distanza. Le presenti condizioni generali (infra le CONDIZIONI GENERALI) hanno ad oggetto la fornitura, da parte di GEKKO TRADING LTD ai propri clienti (infra il CLIENTE), di corsi di lingua a distanza (infra la PRESTAZIONE) nei confronti del CLIENTE stesso, dei suoi dipendenti e/o collaboratori (infra gli UTENTI); in particolare, la PRESTAZIONE è eseguita tramite l'ausilio della rete internet e del programma di comunicazione Skype.

Il CLIENTE si impegna ad accettare le PRESTAZIONI in conformità alle CONDIZIONI GENERALI; di conseguenza, l'ordine di PRESTAZIONI da parte del CLIENTE comporta l'adesione totale e senza riserve alle CONDIZIONI GENERALI.

Tutte le prestazioni di servizi fornite da GEKKO TRADING LTD sono disciplinate esclusivamente dalle CONDIZIONI GENERALI, che prevalgono su quelle eventuali del Cliente.

Articolo 2 – CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Il contratto si considera concluso al momento del pagamento integrale del prezzo richiesto per la prestazione.

Articolo 3 – CORRISPETTIVO DELLE PRESTAZIONI E MODALITA' DI PAGAMENTO - DURATA

3.1 Corrispettivo e modalità di pagamento

I prezzi concordati ed esposti nel sito www.talkingenglish.eu si intendono comprensivi dell'I.V.A.

Articolo 4 – Condizioni di svolgimento della formazione

4.1 Luogo della formazione:

I corsi si svolgono interamente a distanza, nel luogo scelto dallo studente (a casa, in ufficio, tramite dispositivo cellulare, tablet, ecc.).

4.2 Organizzazione dei corsi individuali via Internet.

Nel nostro sito è possibile scegliere tra tre fondamentali tipologie di prodotti con tre differenti prezzi che attribuiranno tre tipi di crediti per l'effettuazione delle lezioni, non scambiabili tra di loro:

- LEZIONE NORMALE. L'utente dovrà comunicare il proprio contatto Skype e verrà contattato all'ora prescelta dal nostro insegnante per la lezione. **L'utente potrà selezionare la propria lezione dal calendario fino a 24 ore prima dell'ora prescelta per la lezione.**
- LEZIONE "NOW". L'utente dovrà comunicare il proprio contatto Skype e verrà contattato all'ora prescelta dal nostro insegnante per la lezione. **A differenza della lezione normale l'utente ha la possibilità di selezionare la propria lezione dal calendario fino a 15 minuti prima dell'ora prescelta per la lezione.**
- LEZIONE "ON THE MOVE". L'utente dovrà comunicare il proprio numero di telefono (fisso o cellulare) sul quale intende effettuare la lezione e verrà contattato all'ora prescelta dal nostro insegnante per la lezione. **L'utente potrà selezionare la propria lezione dal calendario fino a 15 minuti prima dell'ora prescelta per la lezione.** N.B.: E' responsabilità dell'utente garantire la non interruzione del servizio e la chiarezza della comunicazione; GEKKO TRADING LTD non risponderà di eventuali disservizi che precludano la possibilità di comunicazione, dovuti ad un posizionamento del dispositivo utilizzato dall'utente per la lezione, che non garantisca un livello minimo di segnale (posizionamento in zone non coperte dal segnale quali ad es. gallerie).

Le lezioni possono essere brevi o normali: quelle brevi sono della durata di minuti 25, quelle normali della durata di minuti 50. Le lezioni da 50 minuti hanno un prezzo più economico rispetto a quelle da 25 minuti, meglio evidenziato nella sezione "quanto costa" del nostro sito.

Chi compra una lezione da 50 minuti non potrà chiedere il riaccredito di una lezione da 25 minuti, in caso decida di effettuare una lezione di durata di soli 25 minuti.

Per un funzionamento ottimale dei contenuti multimediali che caratterizzano gli esercizi di comprensione orale, nel caso di effettuazione di Lezioni Normali o Lezioni "now" il computer deve essere dotato una scheda audio, cuffie (o altoparlanti) e microfono.

Lo studente si impegnerà a dotarsi di queste apparecchiature, indispensabili per il corretto svolgimento delle lezioni. La società GEKKO TRADING LTD non è in alcun caso responsabile della manutenzione del computer utilizzato e/o della fornitura di un computer adeguatamente equipaggiato per lo svolgimento dei corsi via Internet.

Lo studente programma i propri corsi direttamente attraverso la piattaforma online www.talkingenglish.eu fornita dalla società GEKKO TRADING LTD.

In tutte le tipologie di lezioni sopra evidenziate in caso di ritardo da parte dello studente, il professore sarà disponibile ad attenderlo fino alla fine della lezione. La parte di lezione non effettuata per ritardo del cliente dovrà intendersi persa e non spostabile o rimborsabile.

Nel caso di lezione non effettuata causa assenza del cliente, la lezione stessa dovrà intendersi persa e non spostabile o rimborsabile.

Articolo 5 – Durata e fine della formazione

5.1. Inizio della formazione:

La data di inizio della formazione coincide con la data della prima chiamata via Skype da parte del professore, la cui prestazione è stata preventivamente prenotata dal CLIENTE sulla piattaforma.

5.2. Fine della formazione:

La data di conclusione della formazione coincide con quella dell'esaurimento del pacchetto ore acquistato dal CLIENTE.

Articolo 6 – Reclami

Tutti i reclami dovranno essere inviati tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a:

GEKKO TRADING LTD, società con sede a LONDRA W1G 9QR, 29 HARLEY STREET - SUITE Company No. 06006956.

IMPORTANTE: per il reclamo, farà fede la data di ricevimento della raccomandata (e non la data di invio).

Articolo 7 – Casi di forza maggiore

Ognuna delle parti sarà sollevata da qualsiasi tipo di responsabilità nel caso in cui l'inadempimento degli obblighi sia dovuto ad un caso di forza maggiore, ai sensi della legge in vigore e catalogato come avvenimento imprevedibile, inevitabile, non controllabile dalle due parti e che renda momentaneamente impossibile l'adempimento degli impegni sottoscritti.

Qualora si verificano casi di forza maggiore le parti faranno tutto quanto sarà loro possibile per proseguire il presente accordo.

Articolo 8 – Conciliazione delle controversie

In caso di controversia le parti si impegneranno a utilizzare tutti i mezzi necessari per trovare una soluzione consensuale, prima di rimettere la questione ad un tribunale.

In mancanza di un accordo, qualsiasi contenzioso derivante dal presente contratto sarà di competenza del Tribunale del Commercio di Londra.

Articolo 9 – Protezione dei dati personali

Le informazioni richieste dalla GEKKO TRADING LTD ai Clienti sono indispensabili per il trattamento e la convalida degli ordini, l'emissione delle fatture e dei contratti di garanzia. L'assenza di dette informazioni comporta la cancellazione automatica dell'ordine. L'iscrizione al Sito comporta l'obbligo di fornire dati personali veritieri e attendibili. La comunicazione di informazioni false è contraria a quanto stabilito dalle presenti Condizioni Generali di Vendita e dalle Condizioni di Utilizzo del Sito.